

## คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Surin Saving

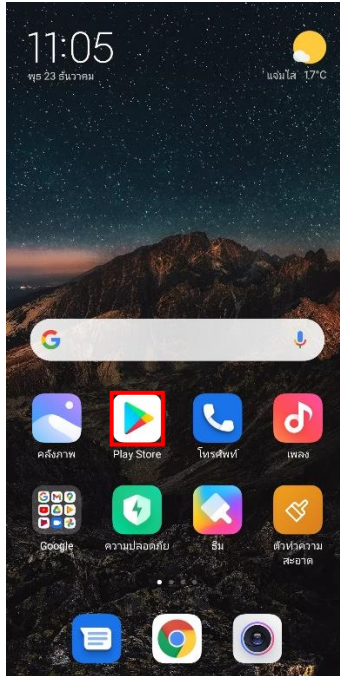
การโหลด Application	3
1. แอนดรอยด์ (Android)	4
2. ไอโอเอส (IOS)	6
การสมัครสมาชิก	8
การเข้าสู่ระบบ	11
1. การเข้าสู่ระบบ	12
2. รหัส PIN	13
ปัญหาการเข้าใช้งาน	14
1. ลืมรหัสผ่าน	15
2. ลืมรหัส PIN	16
ตั้งค่าผู้ใช้งาน	18
1. เปลี่ยนรหัสผ่าน	19
2. เปลี่ยนรหัส PIN	20
3. จัดการอุปกรณ์	22
4. จัดการการแจ้งเตือน	23
เงินฝาก	24
1. ดูบัญชีเงินฝาก	25
2. บัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด	26

เงินกู้	27
1. สัญญาเงินกู้	28
2. บัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด(เงินกู้)	29
ธุรกรรม	30
1. ใบคำขอกู้ออนไลน์	31
ทั่วไป	33
1. หุ่น	34
2. ภาระค้ำประกัน	34
3. เรียกเก็บประจำเดือน	35
4. สิทธิกู้โดยประมาณ	37
5. ปันผล-เฉลี่ยคืน	37
6. ผู้รับผลประโยชน์	38
7. ใบเสร็จ	38
7.ตารางประมาณการ	39
8. สรุปยอดรวม	40

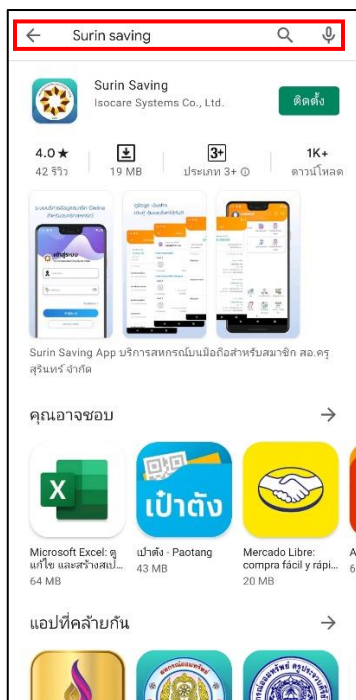
# การโหลด Application Surin Saving

## 1. แอนดรอยด์ (Android)

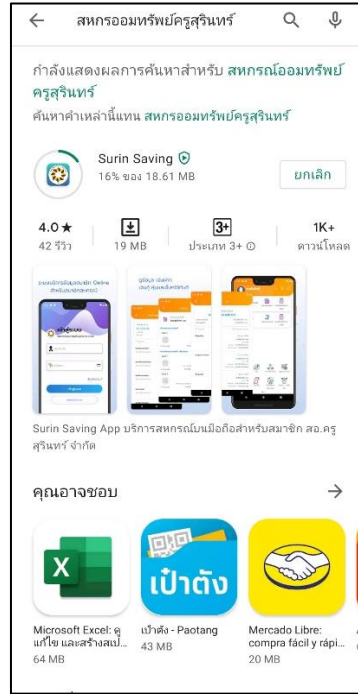
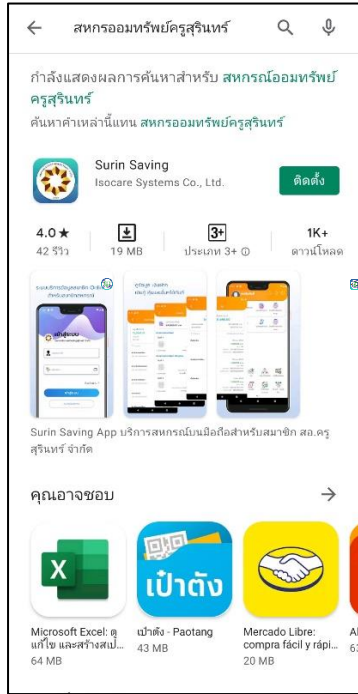
เปิด Play Store



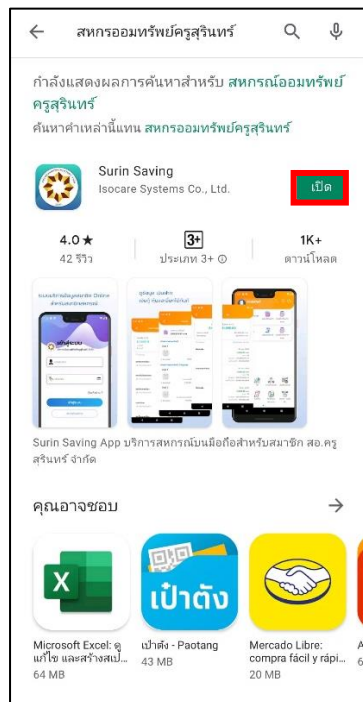
จากนั้นค้นหา Surin Saving หรือ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุรินทร์ จำกัด



แล้วกดปุ่มติดตั้ง **ติดตั้ง** จากนั้นรอจนติดตั้งแอปพลิเคชันเสร็จ

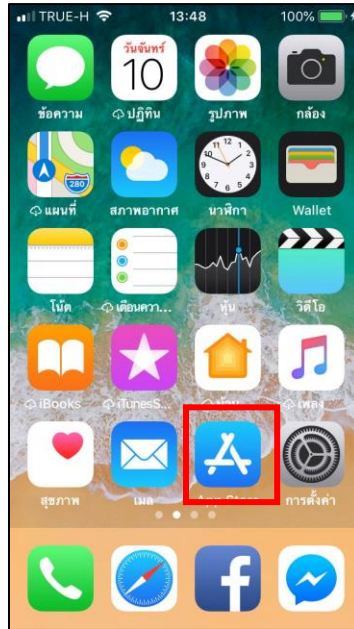


สามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันได้หลังจากดาวน์โหลดและติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

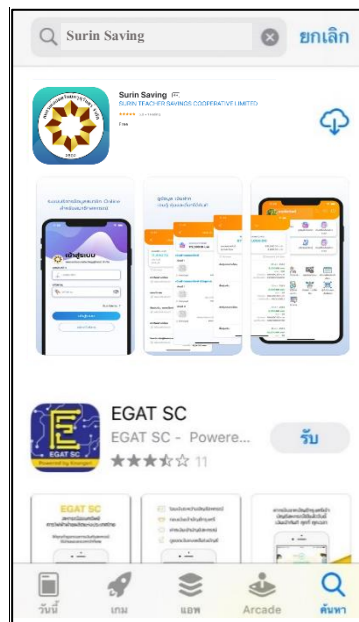


## 2. ไอโอเอส (IOS)

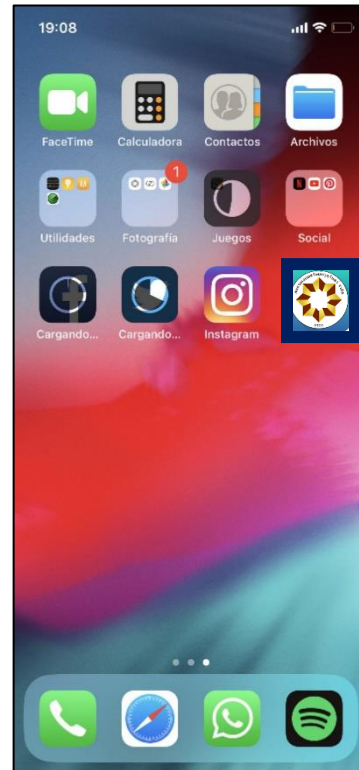
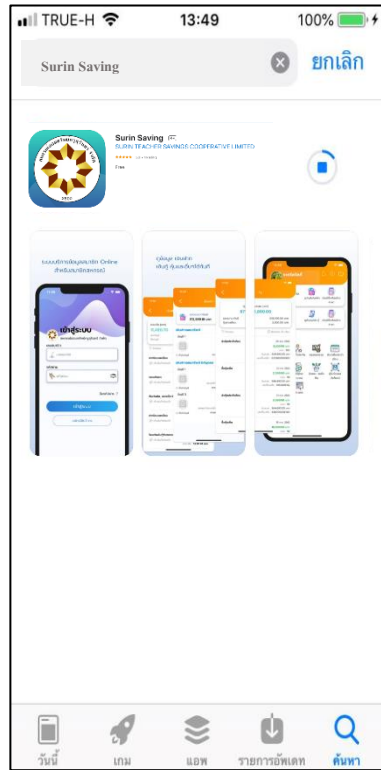
เปิด App Store



จากนั้นค้นหา Surin Saving หรือ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุรินทร์ จำกัด  
จากนั้นกดปุ่ม “รับ” ที่แอปพลิเคชัน 



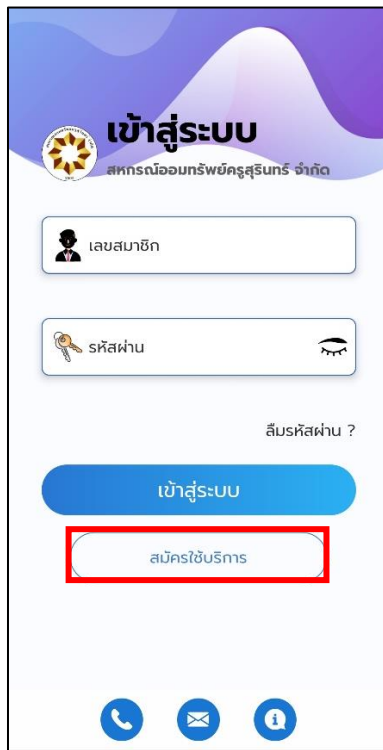
รอดาวโหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันแล้วเสร็จจึงจะสามารถใช้งานได้



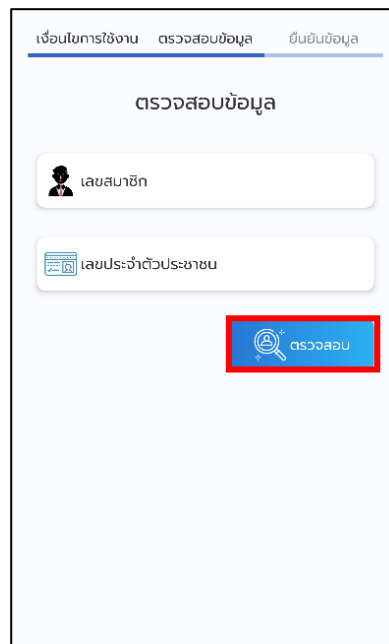
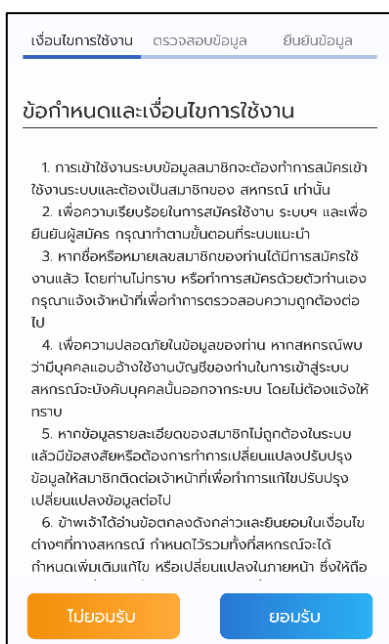
## การสมัครสมาชิก



หากยังไม่ได้สมัครใช้บริการ สามารถกดสมัครได้จากปุ่มสมัครในหน้าจอเข้าสู่ระบบ




กดปุ่มขอมรับการเข้าใช้งาน จากนั้นกรอกเลขสมาชิกและเลขบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อตรวจสอบ






ขั้นตอนสุดท้ายให้กรอกอีเมล เบอร์โทรศัพท์ และตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน  
แอปพลิเคชัน จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน”


เงื่อนไขการใช้งาน    ตรวจสอบข้อมูล    **ยืนยันข้อมูล**


### ยืนยันข้อมูล


 -

 หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อได้ 

 อีเมล

 รหัสผ่าน

 ยืนยันรหัสผ่าน

 แสดงรหัสผ่าน

รหัสผ่านต้องใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลขอย่างน้อยหนึ่ง  
ตัว. ตัวอย่าง: Aa123456

**ยืนยัน**

# การเข้าสู่ระบบ

## 1. การเข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบโดยการกรอกเลขสมาชิกและรหัสผ่าน หากยังไม่มีรหัสผ่านให้สมัครใช้บริการด้านล่างของหน้าจอเข้าสู่ระบบก่อน

เข้าสู่ระบบ  
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุรินทร์ จำกัด

เลขสมาชิก

รหัสผ่าน

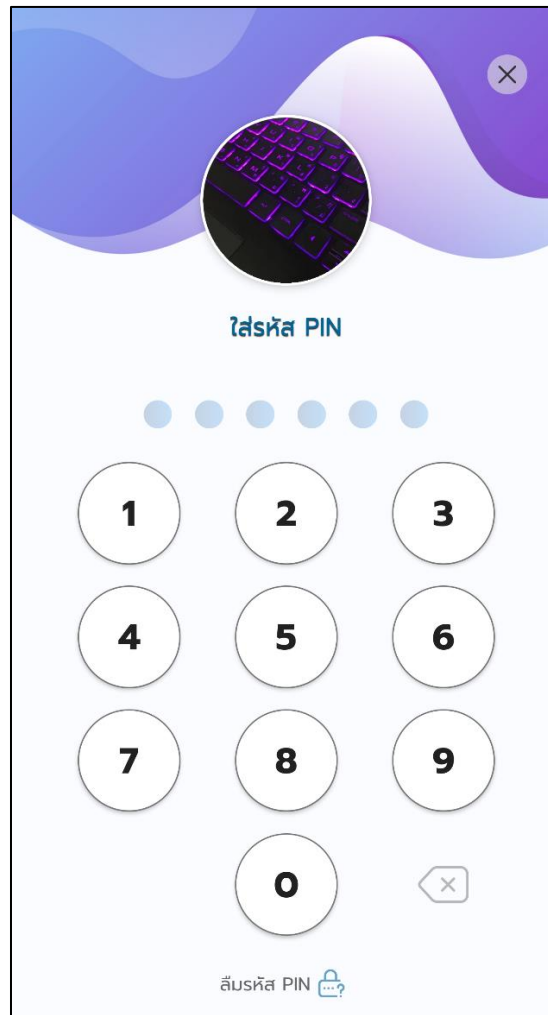
ลืมรหัสผ่าน ?

เข้าสู่ระบบ

สมัครใช้บริการ

## 2. รหัส PIN

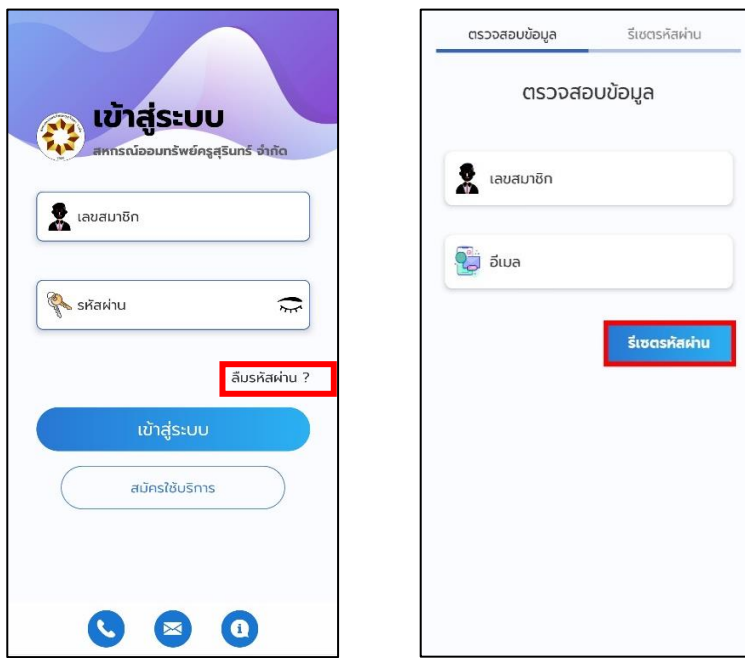
เมื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรกระบบจะให้กำหนดรหัส PIN โดยกำหนดรหัสขึ้นมา 6 หลักและยืนยันรหัสอีกครั้ง



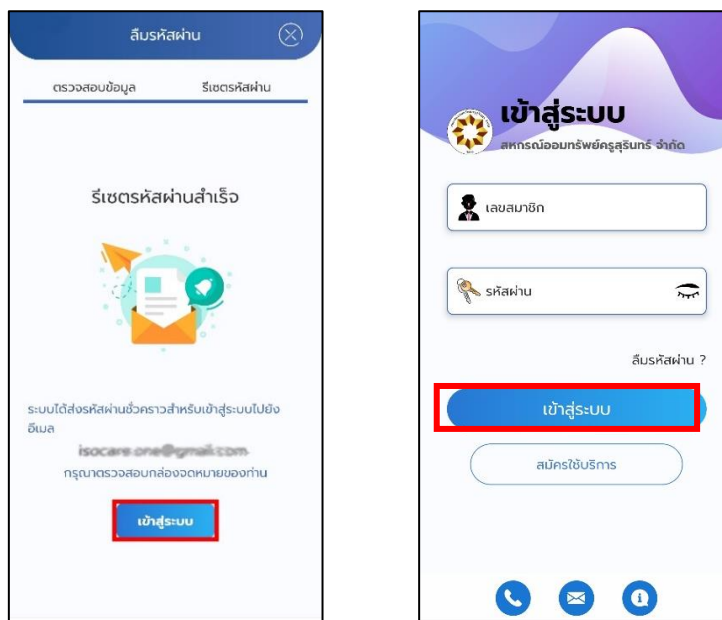
# ปัญหาการเข้าใช้งาน

## 1. ลืมรหัสผ่าน

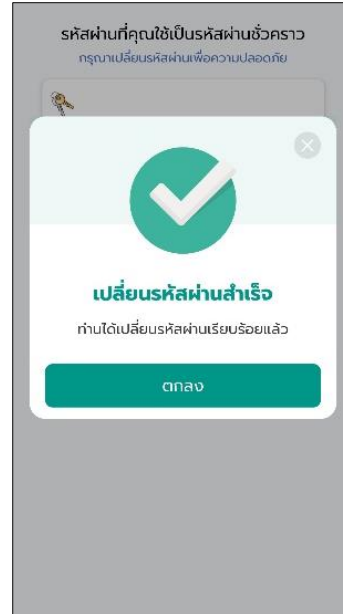
หากลืมรหัสผ่าน ให้กดปุ่ม “ลืมรหัสผ่าน” และกรอกเลขสมาชิกและอีเมลของท่าน จากนั้นกด “รีเซตรหัสผ่าน” ระบบจะส่งรหัสผ่านชั่วคราวไปยังอีเมลของท่าน



จากนั้น กด “เข้าสู่ระบบ” โดยใส่ กรอกเลขสมาชิก และรหัสผ่านชั่วคราวที่ระบบส่งให้ในอีเมล จากนั้นให้กด “เข้าสู่ระบบ” อีกครั้ง

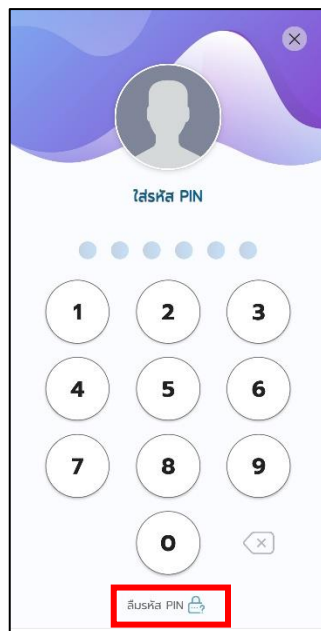


กรอกรหัสผ่านใหม่ของท่าน และยืนยันรหัสผ่านใหม่ โดยรหัสผ่านต้องเหมือนกัน แล้วกดปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ ท่านจะเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว



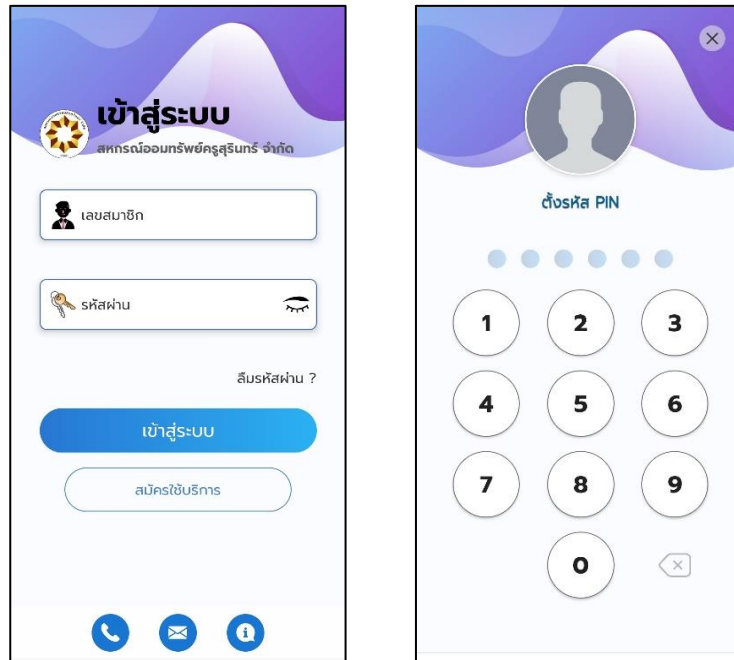
## 2. ลืมรหัส PIN

หากลืมรหัส PIN ให้กดปุ่มลืมรหัส PIN จากนั้นกด “ยืนยัน”

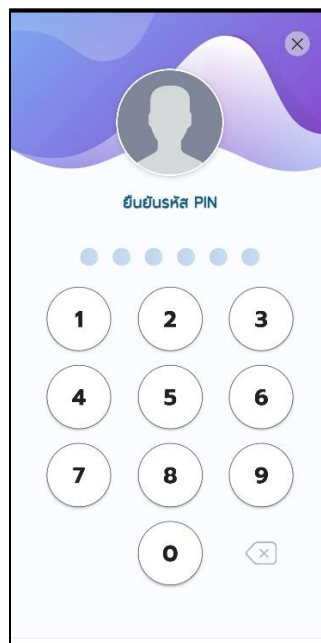




ระบบจะให้ท่านเข้าสู่ระบบใหม่และตั้งรหัส PIN ใหม่ของท่าน



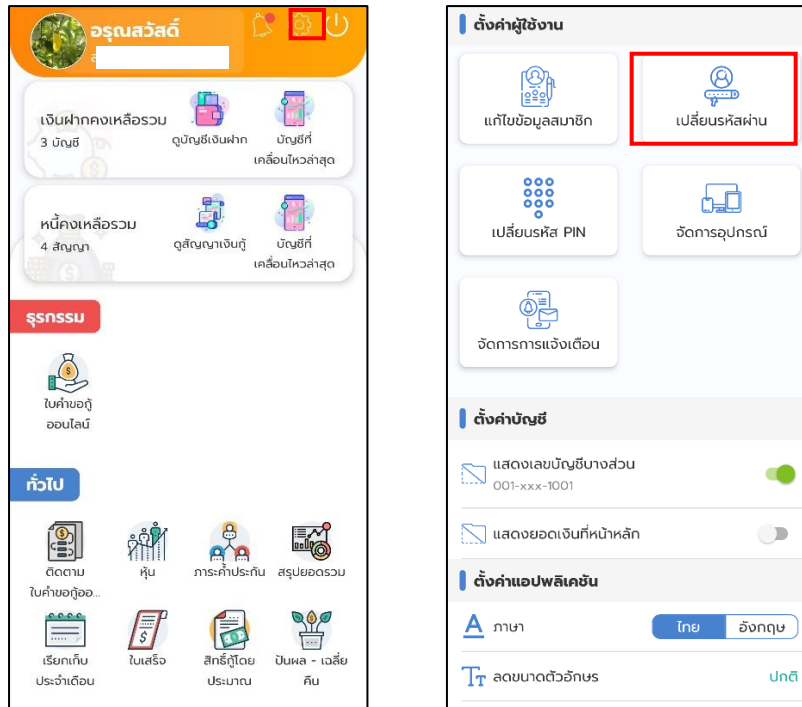
ใส่รหัส PIN ใหม่ของท่านเพื่อ ยืนยันรหัส PIN ใหม่อีกครั้ง เมื่อเปลี่ยนรหัส PIN สำเร็จ ท่านจะเข้าสู่ระบบทันที



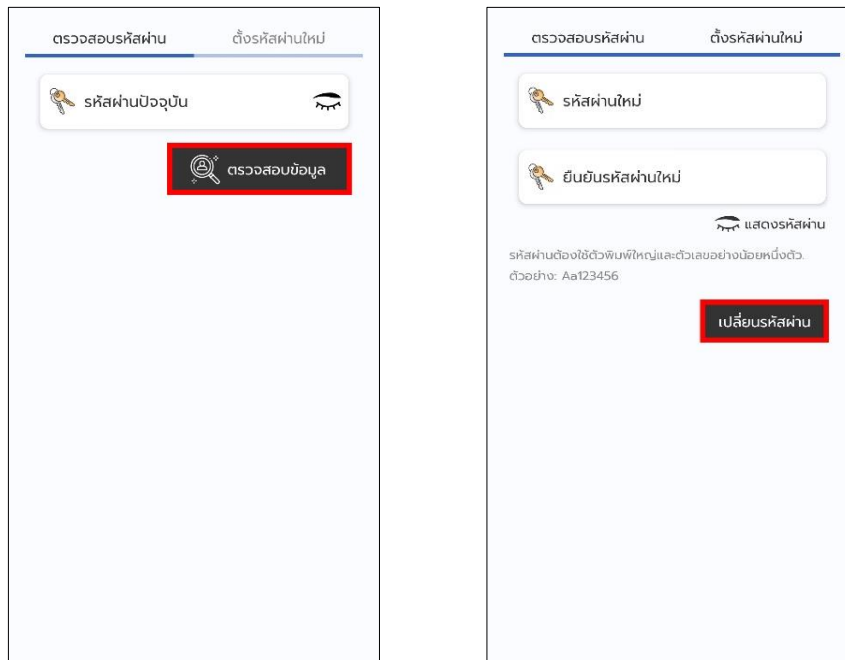
# ตั้งค่าผู้ใช้งาน

## 1. เปลี่ยนรหัสผ่าน

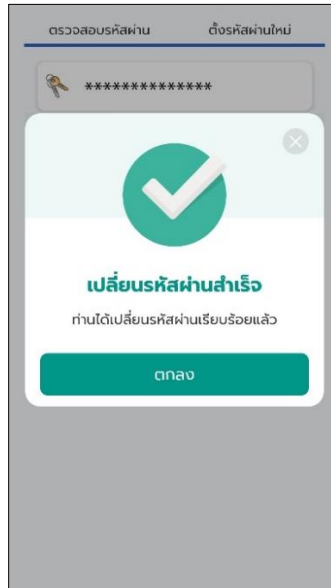
สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้โดยเลือกเมนูตั้งค่า แล้วกด “เปลี่ยนรหัสผ่าน”



จากนั้นกรอกรหัสผ่านปัจจุบันของท่าน กรอกรหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านใหม่ โดยที่รหัสผ่านต้องตรงกัน จากกด “เปลี่ยนรหัสผ่าน”

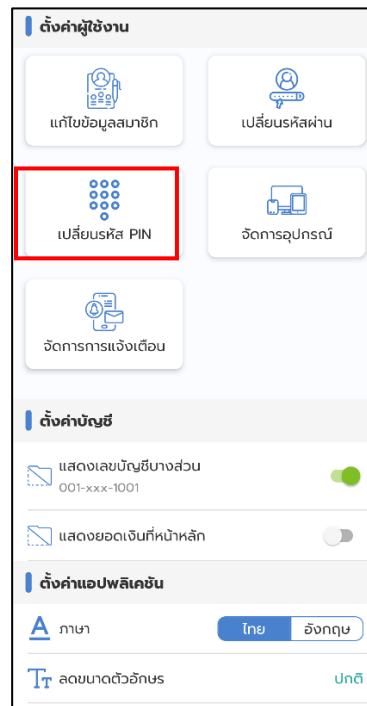


## เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

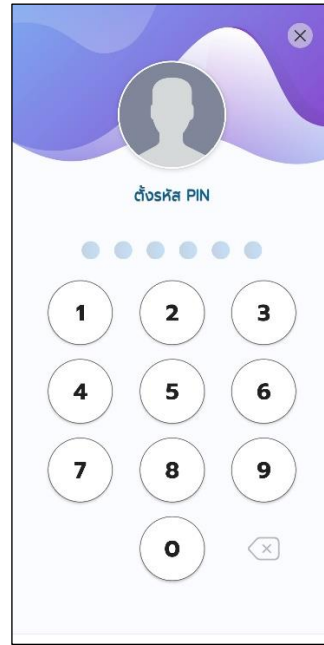
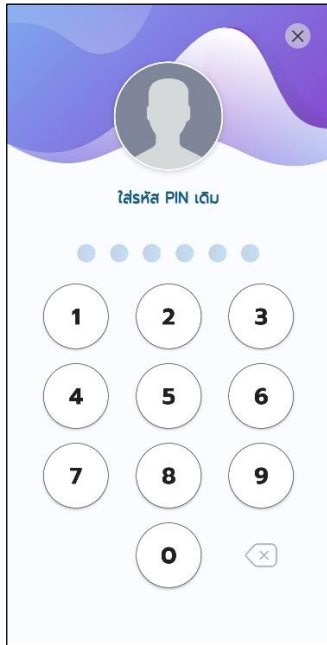


## 2. เปลี่ยนรหัส PIN

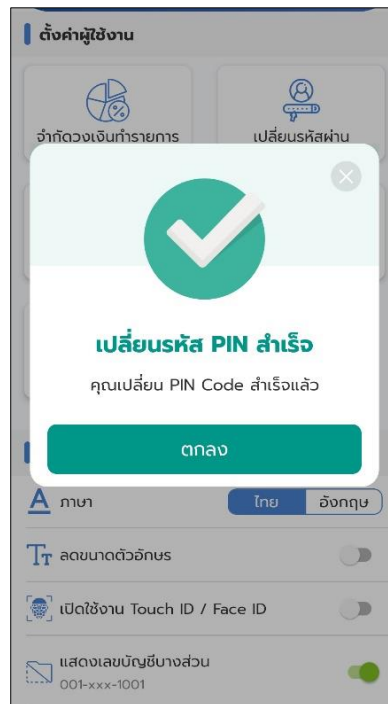
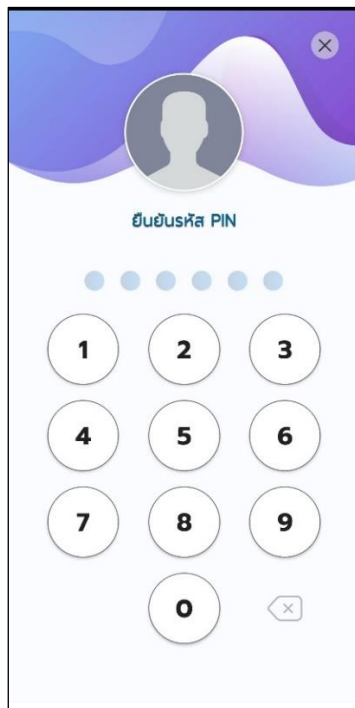
สามารถเปลี่ยนรหัส PIN ได้ โดยเลือกเมนูตั้งค่า แล้วเลือก “เปลี่ยนรหัส PIN”



ใส่รหัส PIN เดิมของท่าน แล้วใส่รหัส PIN ใหม่ของท่าน



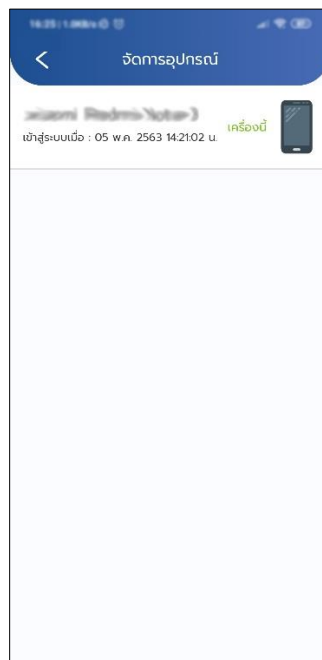
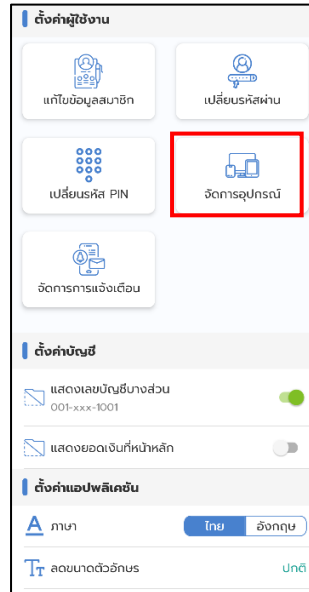
ใส่รหัส PIN ใหม่เพื่อยืนยัน รหัส PIN ใหม่อีกครั้ง



### 3. จัดการอุปกรณ์

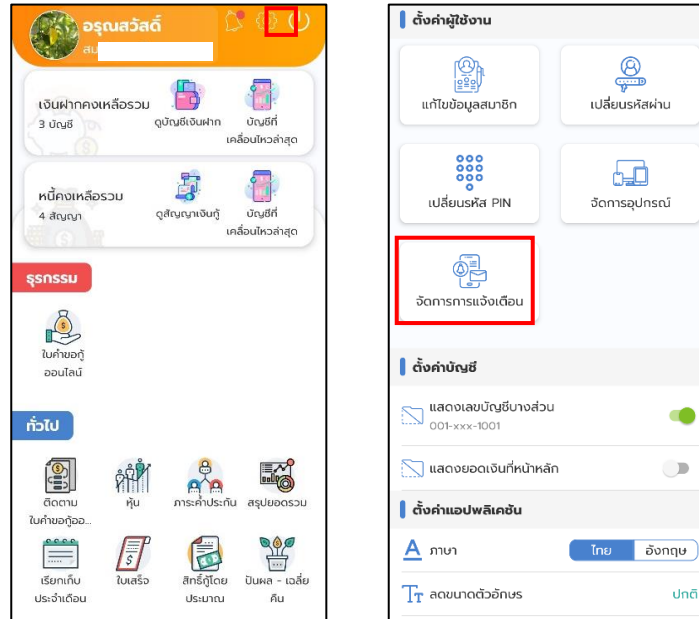
สามารถจัดการอุปกรณ์ได้โดยเลือกเมนูตั้งค่า แล้วเลือก

“จัดการอุปกรณ์”

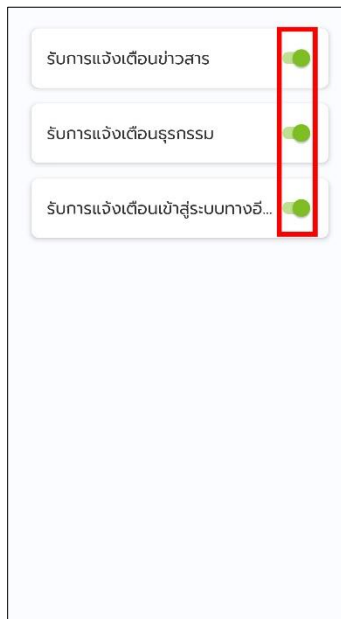


#### 4. จัดการการแจ้งเตือน

สามารถจัดการ เปิดปิดการแจ้งเตือนได้โดย เมนูตั้งค่า แล้วเลือก “จัดการการแจ้งเตือน”



สามารถเลือกปิดหรือเปิดรับการแจ้งเตือนแอปได้ตามหัวข้อ

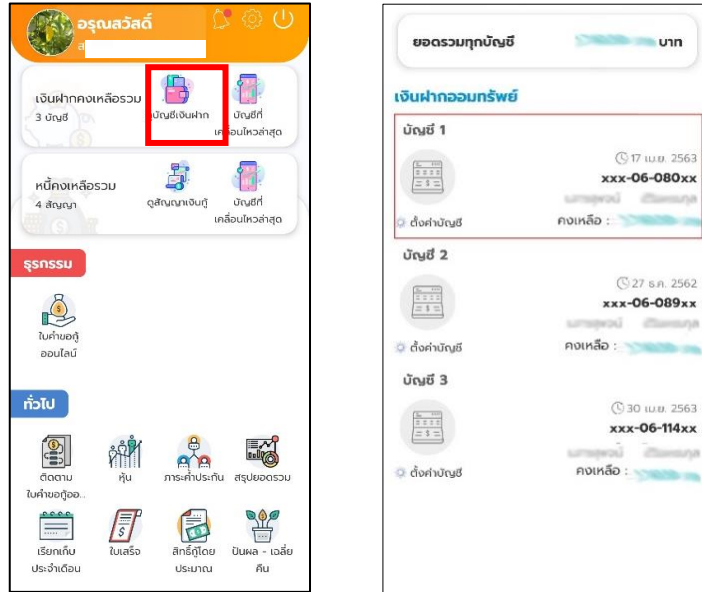


## เงินฝาก



## 1. ดูบัญชีเงินฝาก

สามารถดูบัญชีเงินฝากได้โดย เข้าเมนู “ดูบัญชีเงินฝาก” จากนั้นเลือกบัญชี ที่จะดูเงินฝาก ที่จะดู



ระบบจะแสดงข้อมูลเงินฝากออมทรัพย์



## 2. บัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด

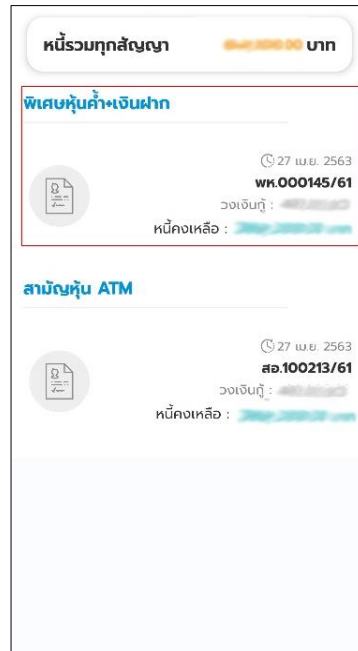
สามารถดูบัญชีเคลื่อนไหวล่าสุดได้โดย เข้าเมนู “บัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด” จะได้  
หน้าแสดงข้อมูลบัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด



# เงินกู้

## 1. ตู้อัญญาเงินกู้

สามารถตูลัญญาเงินกู้ได้โดย เข้าเมนู “ตูลัญญาเงินกู้” จากนั้นเลือก ตูลัญญาเงินกู้ที่จะตูล



ระบบจะแสดงข้อมูลตูลัญญาเงินกู้



## 2. บัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด(เงินกู้)

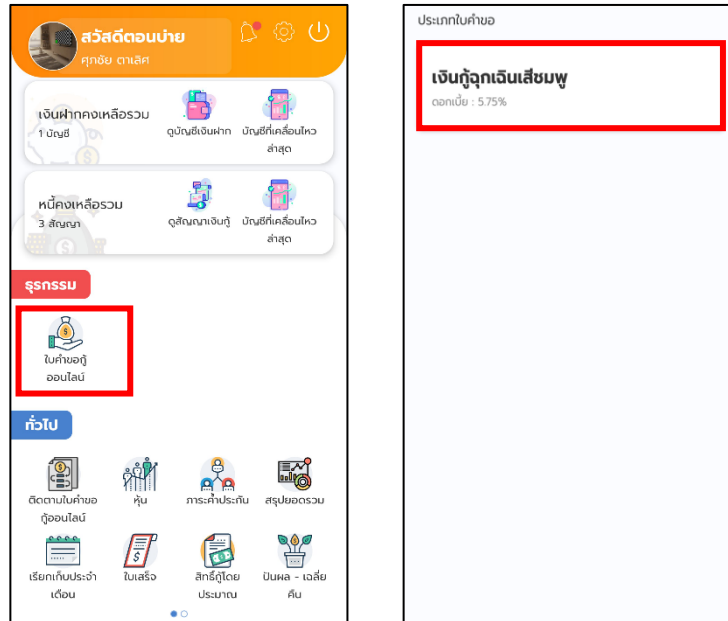
สามารถดูบัญชีเคลื่อนไหวล่าสุดได้โดย เข้าเมนู “บัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด” จะได้นำแสดง ข้อมูลบัญชีเคลื่อนไหวล่าสุด



## ธุรกรรม

## 1. ใบบำขอกู้ออนไลน์

สามารถทำใบบำขอกู้ออนไลน์ได้โดยเลือก “ใบบำขอกู้ออนไลน์” จากนั้นเลือกประเภทใบบำขอ

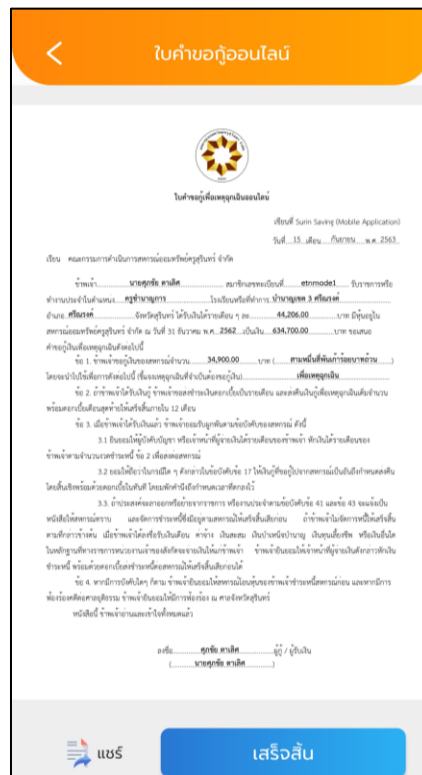
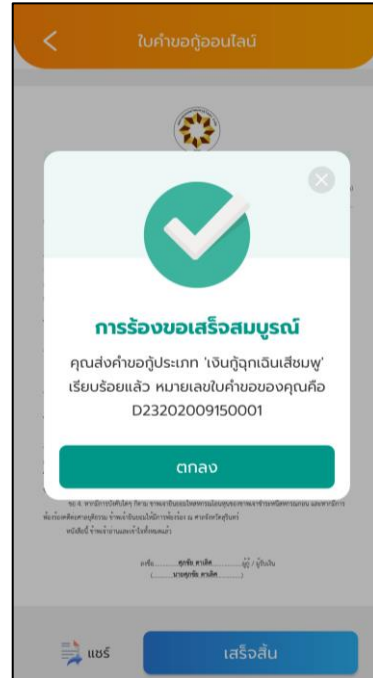


กรอกจำนวนเงินที่จะกู้ และเลือกจำนวนงวดที่จะจ่าย แล้ว กด “ถัดไป” แล้วเลือก “ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขการขอกู้” จากนั้นกด “ส่งคำขอ”

The image shows two screenshots from the Surin Saving app. The left screenshot is the loan application summary screen. It displays the following information: 'ประเภทเงินกู้ : เงินกู้ฉุกเฉินแบบพว' (Loan Type: Emergency loan), 'ดอกเบี้ย : 5.75%' (Interest Rate: 5.75%), and 'สิทธิ์กู้สูงสุด : 34,900.00 บาท' (Maximum loan limit: 34,900.00 Baht). Below this, there are two input fields: 'จำนวนเงินที่ขอกู้ (สูงสุด 34,900.00 บาท)' (Loan amount) with the value '34,900.00' and 'บาท', and 'จำนวนงวด (สูงสุด 12 งวด)' (Number of installments) with the value '12' and 'งวด'. At the bottom, it shows 'หักกลบนีเต็ม : 0.00 บาท' (Total fee: 0.00 Baht) and 'จำนวนเงินที่จะได้รับ : 34,900.00 บาท' (Amount to be received: 34,900.00 Baht). A red box highlights the 'ถัดไป' (Next) button, with the text 'จำลองตารางรับชำระ' (Simulate payment schedule) below it.

The right screenshot is the 'ยืนยันการทำรายการ' (Confirm transaction) screen. It displays the same information as the summary screen: 'ประเภทเงินกู้ : เงินกู้ฉุกเฉินแบบพว', 'ดอกเบี้ย : 5.75%', 'จำนวนเงินที่ขอกู้ : 34,900.00 บาท', 'ผ่อนชำระ : 12 งวด', 'หักกลบนีเต็ม : 0.00 บาท', and 'จำนวนเงินที่จะได้รับ : 34,900.00 บาท'. Below this, there is a section titled 'ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอกู้' (Loan terms and conditions) with the text: 'ทั้งนี้ยอดชำระต่อเดือนของท่านจะไม่ได้เป็นไปตามที่สหกรณ์เรียกเก็บจริง ๆ หากท่านอ่านและรับทราบกรุณายอมรับข้อตกลงก่อนทำการขอกู้' (This monthly payment amount will not be according to what the cooperative actually collects. If you read and accept, please accept the agreement before applying for a loan). At the bottom, there is a checked checkbox 'ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขการขอกู้' (I have read and accept the loan terms) and a red box highlights the 'ส่งคำขอ' (Send request) button.

## ยืนยันการทำธุรกรรมด้วยรหัส PIN ถัดรหัส PIN ถูกต้อง การร้องขอกู้ ก็จะสามารถสำเร็จสมบูรณ์

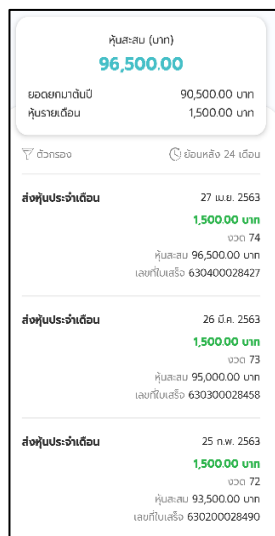




ทั่วไป

## 1. หุ้น

สามารถดูข้อมูลหุ้นได้โดยเลือกเมนู “หุ้น” ระบบจะแสดงจำนวนหุ้นทั้งหมดและรายการ  
ล่าสุดรวมถึงรายการย้อนหลังของหุ้น

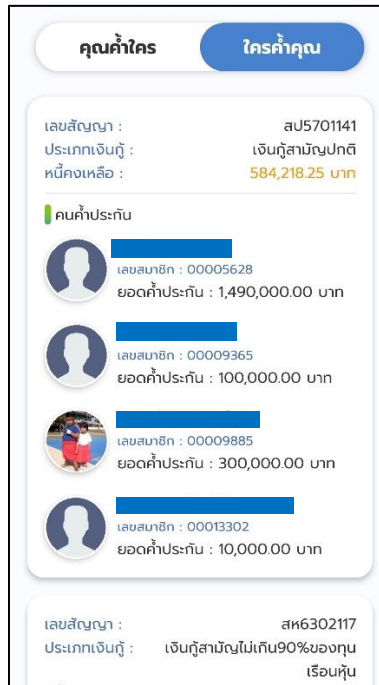


## 2. ภาวะค้ำประกัน

สามารถดูข้อมูลภาวะค้ำประกันได้โดยเลือกเมนู “หุ้น” ระบบจะแสดงหน้าจอแสดง  
ข้อมูลว่าคุณค้ำประกันให้ใครบ้าง โดยจะแสดงข้อมูลสัญญาและชื่อสมาชิกที่คุณค้ำประกัน ซึ่ง  
สามารถดูว่าคุณค้ำใครบ้างโดยกดที่ "คุณค้ำใคร"



และสามารถดูว่าใครค้ำคุณบ้างโดยกดที่ "ใครค้ำคุณ"



### 3. เรียกเก็บประจำเดือน

สามารถดูข้อมูลเรียกเก็บประจำเดือนได้โดยเลือกเมนู “เรียกเก็บประจำเดือน”



ระบบแสดงข้อมูลเรียกเก็บของแต่ละเดือนโดยส่วนบนสุดจะเป็นข้อมูลเรียกเก็บประจำเดือนล่าสุดและข้อมูลเรียกเก็บในงวดอื่น ๆ ได้ และสามารถกดปุ่ม "รายละเอียด" เพื่อแสดงรายละเอียดรายการเรียกเก็บได้ โดยจะได้หน้าจอแสดงรายละเอียดรายการที่เรียกเก็บ ซึ่งจะแสดงรายละเอียดรายการเรียกเก็บของเดือนนั้น ๆ

<b>เมษายน 2563</b> เลขที่ใบเสร็จ : 6304032377 ยอดชำระ : <b>20,667.00 บาท</b>	ดูรายละเอียด
<b>มีนาคม 2563</b> เลขที่ใบเสร็จ : 6303032386 ยอดชำระ : <b>21,117.00 บาท</b>	ดูรายละเอียด
<b>กุมภาพันธ์ 2563</b> เลขที่ใบเสร็จ : 6302032388 ยอดชำระ : <b>20,857.00 บาท</b>	ดูรายละเอียด
<b>มกราคม 2563</b> เลขที่ใบเสร็จ : 6301032356 ยอดชำระ : <b>21,990.00 บาท</b>	ดูรายละเอียด
<b>ธันวาคม 2562</b> เลขที่ใบเสร็จ : 6212032325	ดูรายละเอียด

**เมษายน 2563** เลขที่ใบเสร็จ : 6304032377  
ยอดเรียกเก็บ (บาท)  
**20,667.00** [เรียกดูใบเรียกเก็บ](#)

**ค่าหุ้นรายเดือน** **งวด 55**  
ยอดเรียกเก็บ : 8,000.00 บาท

**เก็บเงินค่าอื่น ๆ**  
ยอดเรียกเก็บ : 660.00 บาท  
เลขสัญญา : ค่าฉบับกิจฯ

**เงินกู้พิเศษ** **งวด 23**  
ยอดเรียกเก็บ : 6,145.00 บาท  
เลขสัญญา : พท.000145/61  
เงินต้น : 5,000.00 บาท  
ดอกเบี้ย : 1,145.00 บาท  
คงเหลือ : 368,000.00 บาท

**เงินกู้สามัญ** **งวด 19**  
ยอดเรียกเก็บ : 5,862.00 บาท

#### 4. สิทธิกู้โดยประมาณ

สามารถดูข้อมูลสิทธิกู้โดยประมาณได้โดยเลือกเมนู “สิทธิกู้โดยประมาณ” ระบบจะแสดงข้อมูลสิทธิกู้โดยประมาณ



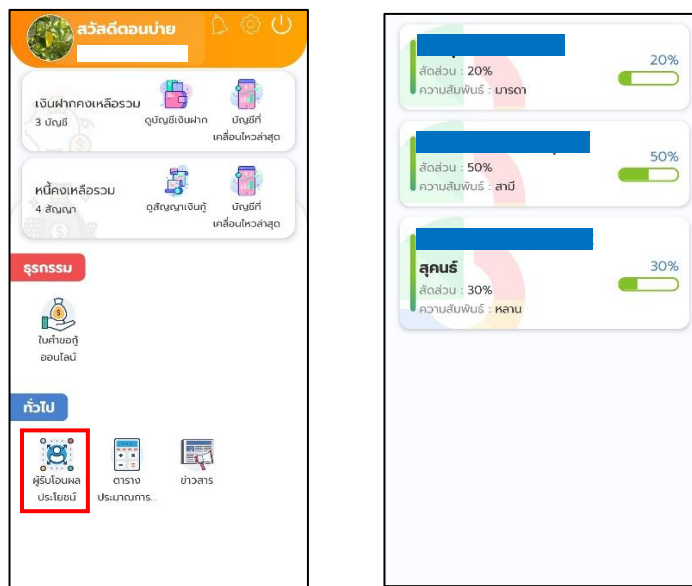
#### 5. บันทึกลับ-เฉลี่ยคืน

สามารถดูข้อมูลเรียกเก็บประจำเดือนได้โดยเลือกเมนู “บันทึกลับ-เฉลี่ยคืน” ระบบจะแสดงข้อมูลบันทึกลับ โดยจะแสดงยอดบันทึกลับ รวมทั้ง วิธีการรับเงิน อีกทั้งยังสามารถเลือกดูบันทึกลับปีอื่น ๆ ย้อนหลังได้



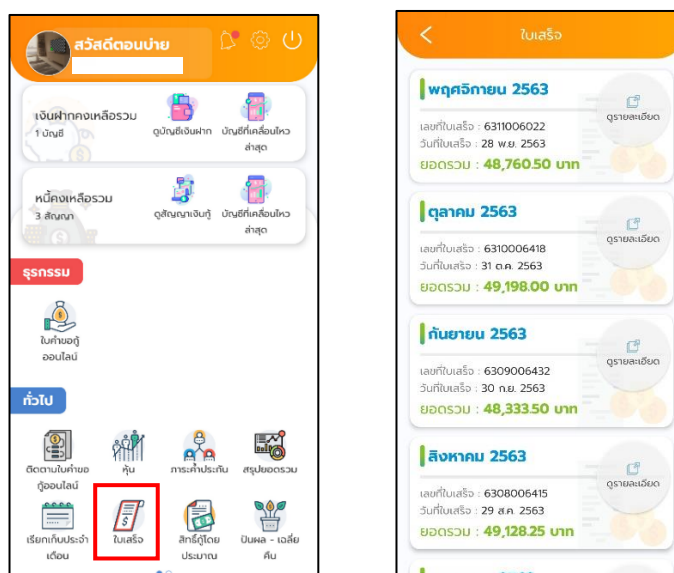
## 6. ผู้รับผลประโยชน์

สามารถดูข้อมูลผู้ได้รับผลประโยชน์ได้โดยเลือกเมนู “ผู้ได้รับผลประโยชน์” ระบบจะแสดงข้อมูลผู้ได้รับผลประโยชน์



## 7. ใบเสร็จ

สามารถดูข้อมูลใบเสร็จได้โดยเลือกเมนู “ใบเสร็จ” ระบบจะแสดงรายการของใบเสร็จ ถ้าต้องการดูรายละเอียดให้เลือก “ดูรายละเอียด”



ระบบจะแสดงข้อมูลต่างๆ เช่น ค่าหุ้น เงินกู้ต่างๆ สามารถเรียกดูใบเสร็จโดยเลือกที่เรียกดูใบเสร็จ



## 7. ตารางประมาณการ

สามารถดูข้อมูลเรียกเก็บประจำเดือนได้โดยเลือกเมนู “ตารางประมาณการ” โดยตารางประมาณการ เป็นการจำลองเงินกู้ต่างๆ เพื่อคำนวณหาจำนวนการชำระเงิน ที่บาทต่องวด



< แก้ไขข้อมูล

จำนวนเงิน : 120,000.00 บาท

งวด	วันที่ชำระ	จำนวนเงิน	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดชำระ	หนี้คงเหลือ
1	30 มิ.ย. 2563	0	5,184.00	0.00	5,184.00	114,816.00
2	31 ก.ค. 2563	31	4,844.00	340.00	5,184.00	109,972.00
3	31 ส.ค. 2563	31	4,858.00	326.00	5,184.00	105,114.00
4	30 ก.ย. 2563	30	4,882.00	302.00	5,184.00	100,232.00
5	31 ต.ค. 2563	31	4,887.00	297.00	5,184.00	95,345.00
6	30 พ.ย. 2563	30	4,910.00	274.00	5,184.00	90,435.00
7	31 ธ.ค. 2563	31	4,976.00	268.00	5,184.00	85,519.00
8	31 ม.ค. 2564	31	4,930.00	254.00	5,184.00	80,589.00
9	28 ก.พ. 2564	28	4,968.00	276.00	5,184.00	75,621.00

## 8. สรุปยอดรวม

สามารถดูข้อมูลสรุปผลรวมของ หุ้น เงินฝาก บัญชีออมทรัพย์ รวมถึงเงินกู้โดยเลือกเมนู “สรุปยอดรวม”





### หุ้น



ทุนเรือนหุ้น

887,490.00 บาท

### เงินฝาก



มีบัญชีเงินฝาก จำนวน 3 บัญชี

เงินฝากคงเหลือรวม

68,698.19 บาท

● 88.95% เงินฝากออมทรัพย์ มี...

● 11.05% เงินฝากออมทรัพย์

#### เงินฝากออมทรัพย์

เลขบัญชี



คงเหลือ (บาท)

7,589.70

#### เงินฝากออมทรัพย์ นิติบุคคล

เลขบัญชี



คงเหลือ (บาท)

59,026.31

2,082.18

### เงินกู้



มีสัญญาเงินกู้ จำนวน 4 สัญญา

หนี้คงเหลือรวม

4,541,400.00 บาท

● 83.78% สามัญประกันชีวิต

● 14.29% เงินกู้สามัญ ข (การศีก...

● 0.99% เงินกู้ฉุกเฉินเสียมพู

● 0.94% เงินกู้เพื่อช่วยเหลือสม...

#### เงินกู้เพื่อช่วยเหลือสมาชิกสู้วิกฤตโควิด19

เลขสัญญา

สว00255163

หนี้คงเหลือ (บาท)

42,600.00

#### สามัญประกันชีวิต

เลขสัญญา

สป00068958

หนี้คงเหลือ (บาท)

3,804,800.00

#### เงินกู้ฉุกเฉินเสียมพู

เลขสัญญา

จป00486963

หนี้คงเหลือ (บาท)

45,000.00

#### เงินกู้สามัญ ข (การศึกษา)

เลขสัญญา

สบ00226863

หนี้คงเหลือ (บาท)

649,000.00